



MENSCHENKENNTNIS FÜR TEAMLEADER Mit der Biostrukturanalyse zu mehr Verständnis

„Und wer einmal den Menschen in sich begriffen, der begreift alle Menschen.“ – Stefan Zweig

„Die Ursache des Problems sitzt in 50% der Fälle vor dem Bildschirm“ sagt ein geflügeltes Wort im Servicedesk. Dennoch konzentrieren sich viele Unternehmen bei Maßnahmen zur Verbesserung der Servicequalität ausschließlich auf die Themen Prozesse und technisches Knowhow. Die Biostrukturanalyse mittels Structogram[®] dagegen ermöglicht es Ihnen, die Erkenntnisse der modernen Hirnforschung in Ihren Servicealltag einfließen zu lassen. Mit dem Ziel, Ihre Mitarbeiter sensibler für den persönlichen Aspekt des Serviceerlebnisses zu machen. Das Ergebnis: Ein nicht nur technisch, sondern auch menschlich optimaler Service.

Dieses Training richtet sich an alle Führungskräfte im Serviceumfeld, die Ihre Mitarbeiter besser einschätzen lernen und gezielter führen möchten.

Durchgeführt wird dieses Training von einem ausgebildeten und lizenzierten Structogram[®] Trainer. Sie erarbeiten gemeinsam mit ihm in Selbstanalyse die wesentlichen Inhalte der Biostrukturanalyse. Die praktische Anwendung wird in vielfältigen Gruppenarbeiten konkret geübt. So sind Sie bestens gerüstet für Ihre Serviceführungsaufgaben.

Zielgruppe im Überblick:

- Teamleiter, Gruppenleiter, Führungskräfte im Servicebusiness

Themen im Überblick:

- Erkenntnisse der modernen Gehirnforschung
- Die eigentliche Biostrukturanalyse
- Allgemeine Interpretation des Structograms[®]
- Bedeutung der Structogramergebnisse im Alltag
- Zur verständnisvollen und mitarbeiterorientierten Führung

Ihre Investition:

EUR 490,- zzgl. ges. MwSt.

(inkl. Teilnehmerunterlagen, Buch, Getränke und Mittagessen)

Haben Sie Zeit?

21.04.2011 – Ludwigsburg (Stuttgart)

Dieses Seminar ist auch als Inhouse-Seminar zu buchen. Die gleichzeitige Teilnahme mehrerer Team-Mitglieder verstärkt das Aha-Erlebnis.

INHALT

ZIELGRUPPE

METHODE

ÜBERBLICK



Seminaranmeldung

Fax: +49 (0) 71 41 – 125 689

**Ja, ich möchte gern an folgendem Seminar teilnehmen
und melde mich verbindlich an:**

Angaben zum gewünschten Seminar:

Seminarartikel:* _____

Seminartermin:* _____

Seminarort:* _____

Angaben zur Person: private Anmeldung Firmenanmeldung

Firma:* _____

Name, Vorname:* _____

Position: _____

Anschrift:* _____

E-Mail:* _____

Telefonnummer:* _____

Faxnummer:* _____

Anmerkungen:

Die Teilnahmebedingungen der
marillabax Unternehmensberatung habe ich zur Kenntnis genommen.

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

** Pflichtfelder, bitte unbedingt ausfüllen*



Teilnahmebedingungen

1 Anmeldung

Ihre Anmeldung sollte **schriftlich** bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn bei uns eingehen. Sie können sich mit unserem Faxformular anmelden. Mit der Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Die schriftliche Einladung erhalten Sie ca. zwei Wochen vor Seminarbeginn zusammen mit einer Wegbeschreibung.

2 Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung durch uns erfolgt mit der schriftlichen Einladung spätestens zwei Wochen vor Seminarbeginn. Eine Teilnahme an dem Seminar ist nur nach schriftlicher Bestätigung durch die **marillabax Unternehmensberatung** und erfolgter Zahlung der Teilnahmegebühr möglich. Die Teilnahmegebühr entnehmen Sie bitte der jeweiligen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

In der Teilnahmegebühr sind Getränke, ein Imbiss sowie die Seminarunterlagen enthalten. Die Seminarunterlagen erhalten Sie zu Beginn des Seminars.

Wir gewähren Nachlässe, wenn sich mehrere Teilnehmer Ihres Unternehmens zum selben Seminartermin anmelden:

3 Stornieren von Seminaren

Stornierungen sind uns schriftlich mitzuteilen. Es gelten folgende Bedingungen:

Bei einer Absage

- ⇒ bis 7 Arbeitstage vor dem Seminar erstatten wir die volle Seminargebühr
- ⇒ bis 3 Arbeitstage vor dem Seminar erstatten wir 50% der Seminargebühr
- ⇒ bis 1 Arbeitstag vor dem Seminar erstatten wir 20% der Seminargebühr

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung berechnen wir die volle Seminargebühr. Das gilt nicht, wenn Sie uns einen Ersatzteilnehmer für diesen Termin stellen.

Muss ein Seminar wegen höherer Gewalt, Ausfall des Trainers oder wegen zu geringer Teilnehmerzahl ausfallen, dann besteht kein Anspruch auf Durchführung dieser Veranstaltung. Wir bemühen uns jedoch, Ihnen umgehend einen Ersatztermin anzubieten.

4 Seminarinhalte

Wir behalten uns vor, die Seminarinhalte ohne vorherige Ankündigung anzupassen.

5 Seminarunterlagen

Die ausgegebenen Unterlagen dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der **marillabax Unternehmensberatung** weder ganz noch teilweise vervielfältigt, reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden.

Der Bezug von Seminarunterlagen ohne Teilnahme an einem Seminar ist nicht möglich.

6 Seminarort und -zeiten

Alle Seminare finden, wenn nichts anderes vereinbart wurde in unseren Räumen in Ludwigsburg statt. Den Veranstaltungsort bestätigen wir Ihnen in Ihrer Anmeldebestätigung.

Unsere Seminare beginnen in der Regel um 09:00 Uhr und enden ca. 17:00 Uhr. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte Ihrer Anmeldebestätigung.

7 Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer eines **marillabax Unternehmensberatung** Seminars erhält im Anschluss an ein Seminar eine Teilnahmebestätigung.

8 Haftung

Wir haften nicht bei Unfällen und Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Geräte, Gegenstände oder Kraftfahrzeuge.

Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.