

marillabax wird Partner für Aus-/Weiterbildung beim Kundendienstverband Deutschland e.V. (KVD)

Ludwigsburg, 04. November 2011.

Die Partnerschaft des KVD mit der marillabax Unternehmensberatung ist jetzt offiziell: ab November 2011 werden sowohl Serviceseminare als auch Zertifikatslehrgänge im KVD – Seminarportfolio von marillabax als „autorisiertem KVD-Partner Aus-/Weiterbildung“ durchgeführt.

Mit über 1.500 Mitgliedern ist der Kundendienst-Verband e.V. (KVD) europaweit der größte und bedeutendste Berufsverband für Führungskräfte im Kundendienst. Aus- und Weiterbildung sind seit jeher wichtige Bestandteile des qualitativen Service. Daher findet dieses Thema im Leistungsportfolio des KVD besondere Beachtung. Zur Mitgestaltung des Kursangebots wurden Trainingsanbieter durch ein Fachgremium des Verbandes geprüft und ausgewählt, um den hohen Ansprüchen und Qualitätskriterien gerecht zu werden.



Das aktuelle Angebot des KVD wird in einem neuen Format präsentiert. Zum Jahresende öffnet das KVD-Weiterbildungsportal www.service-seminare.de seine elektronischen Türen. Das Angebot basiert auf einem Zwei-Säulen-Prinzip mit umfangreichem Service-Seminarangebot einerseits und den KVD-zertifizierten Trainingsmodulen und Qualifikationen auf der anderen Seite. marillabax wird in beiden Bereichen mit exklusiven Kursen und Inhalten professionelles und praxisnahes Wissen vermitteln.

Die marillabax Unternehmensberatung ist Spezialist für Servicequalität im technischen Service. Mit langjähriger Erfahrung in Beratung und Training aus einer Hand ist marillabax prädestiniert zur Aufnahme in das Team der ausgewiesenen KVD-Partner für Aus- und Weiterbildung. Mit weiteren Trainingsstandorten in Bremen, Hamburg und Köln ist marillabax ideal aufgestellt: alle Berater und Trainer weisen langjährige Praxiserfahrung im technischen Service auf.

Frau Bax und ihr Team freuen sich auf die gemeinsamen Ziele im Rahmen einer engen und konstruktiven Zusammenarbeit. „Die Partnerschaft mit dem KVD markiert einen neuen Meilenstein für unser Unternehmen. Ich bin sehr stolz darauf, unsere Servicekompetenz nun auch hier einzubringen.“

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.marillabax.de>.

Pressekontakt:

marillabax Unternehmensberatung

Doris Lintz

Königsallee 43

71638 Ludwigsburg

Tel: 07141/125680

E-Mail: presse@marillabax.de

Web: <http://www.marillabax.de>