

## HABEN SIE DAS RICHTIGE SERVICETOOL?

**Die passende Software für die optimale Unterstützung Ihrer Mitarbeiter und Abbildung Ihrer Serviceprozesse zu finden ist heute eine Herausforderung.**






Ihr Service benötigt eine professionelle Umgebung und professionelle Werkzeuge um Ihre Kunden wirklich begeistern zu können.

Statt Ihnen die vorgegebenen Prozesse der Software als Ihre Serviceprozesse zu verkaufen, sind wir als neutrale und unabhängige Unternehmensberatung auf Ihrer Seite.

Wir unterstützen Sie bei der Auswahl und Optimierung der für Sie passenden Servicesoftware.



### **service-effizienz.de Softwareberatung:**

-  Unabhängig und neutral
-  Prozessbezogen statt Softwarezwang
-  Serviceorientiert
-  Zeit sparend
-  Individuell



## **service-effizienz.de Softwareberatung: Einfach, unkompliziert und neutral!**

Als unabhängige Unternehmensberatung begleiten wir Sie im Auswahlprozess. Wir erfinden das Rad mit Ihnen nicht neu, Sie profitieren von unseren Erfahrungen und unserem Marktüberblick.

### 1. Bedarfsanalyse – die Checkliste

Gemeinsam mit Ihnen erfassen wir die wesentlichen Serviceprozesse als Voraussetzung für die Auswahl. Unsere Checkliste enthält bereits alle wichtigen Aspekte einer typischen Service-Software, so sparen Sie Zeit und Nerven:

- Aufstellung der wesentlichen Prozesse
- Technischen Anforderungen (Schnittstellen)
- Informationsbedarf der Mitarbeiter
- Eskalationen + Reports

### 2. Lastenheft – Vorauswahl Anbieter

Anhand der Checkliste erstellen wir ein Lastenheft. Sie entscheiden, welche Kriterien für die Vorauswahl wesentlich sind. Wir suchen für Sie die passenden Anbieter, versenden ein Kurzlastenheft und übernehmen den Kontakt:

- Lastenheft zur Vorauswahl
- Erstellung Übersicht möglicher Anbieter
- Versendung Kurzlastenheft zur Anbieterprüfung
- Empfehlung für Demotermine

### 3. Begleitung Softwareauswahl

Wir lassen Sie nicht allein! Bei der Präsentation der Anbieter stehen wir Ihnen zur Seite und prüfen kritisch, ob die Software auch wirklich zu Ihnen passt:

- Begleitung bei drei Demotermine
- Aufstellung pro/contra der Anbieter
- Empfehlung zur Auswahl

**Projektpreis für alle drei Bausteine: EUR 3.450,00\***

Optimale Ergänzungen für Ihr Service Effizienz Projekt:

- Supporthandbuch
- service-effizienz.de Check

\*(zzgl. ges MwSt.)



service-effizienz.de  
- ganzheitlich + nachhaltig -

**marillabax**  
gedanken bewegen

marillabax  
Unternehmensberatung  
Königsallee 43  
71638 Ludwigsburg  
Deutschland

fon: +49 (0) 7141 - 125 680  
fax: +49 (0) 7141 - 125 689  
E-Mail: [info@marillabax.de](mailto:info@marillabax.de)

web:  
[www.marillabax.de](http://www.marillabax.de)  
[www.service-effizienz.net](http://www.service-effizienz.net)  
[www.mindacademy.de](http://www.mindacademy.de)