



Service Fitness Abo Februar 2009

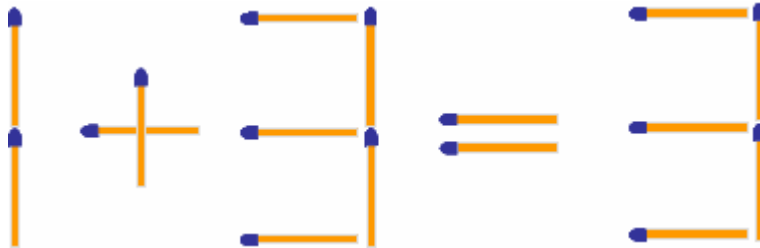
Aufgabe 1 – Analyse - Textaufgaben

2 Räuber wollen eine Beute von 576 Goldstücken in einem Verhältnis von 4:5 aufteilen.

Wie viele Goldstücke bekommt der Räuber, der die geringere Beute erhält?

Aufgabe 2 - Logikaufgabe

Ein Hölzchen soll umgelegt werden, damit die Rechnung stimmt.
Wie lautet die richtige Lösung?



Aufgabe 3 - Kundenorientierung

Wie meldet man sich kundenorientiert und verständlich am Telefon (externe Anrufe)?

- Firma, Name, Gruß „Müller GmbH, Sie sprechen mit Herrn Weissalles, Guten Tag“
- Name, Gruß: „Weissalles, Guten Tag“
- Gruß, Firma, Name: „Guten Tag, Firma Müller GmbH, Sie sprechen mit Herrn Weissalles“
- Name: „Weissalles“