

# Auflösung – November 2008

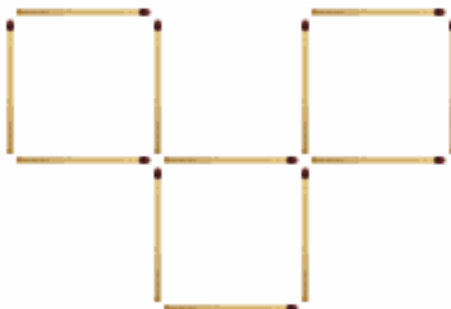


## Lösung 1 - Analysefähigkeit

Er begegnet 14 Zügen!

Erst den sieben Zügen, die an den sieben Tagen zuvor am anderen Ende der Strecke abgefahren sind, und dann den sieben Zügen, die während seiner Fahrt vom anderen Bahnhof abgefahren sind.

## Lösung 2 - Logikaufgabe



## Lösung 3 - Kommunikationsvermögen

Antwort 3 + 5 sind richtig! Formulieren Sie freundlich und positiv!  
Sagen Sie was möglich ist und nicht, was nicht geht!

- „...da bin ich nicht für zuständig!“
- „...da sind Sie bei mir falsch!“
- „...diese Frage kann mein Kollege besser beantworten, ich stelle Sie gerne durch, OK?“
- „...das macht mein Kollege!“
- „...da ist mein Kollege für zuständig, darf ich Sie durchstellen?“